

# À Propos

Le journal  
d'information de  
**Touraine  
Logement**

Mars / Avril N°63



## Nos équipes sont à votre écoute

Vous venez de recevoir votre avis de régularisation de charges et nous vous transmettrons prochainement votre nouvel avis de provision de charges.

➤ **Nos équipes se tiennent à votre disposition pour répondre à vos questions : dans nos points d'accueil ou par téléphone au 02 47 70 18 00 puis tapez 3**

**Payez votre loyer en toute sérénité et choisissez votre date de prélèvement automatique**

À tout moment, vous pouvez mettre en place le prélèvement automatique. 4 dates de prélèvement sont possibles : 2 / 5 / 8 / 15 de chaque mois, à vous de choisir !

➤ **Si vous êtes intéressé, contactez votre chargé(e) de gestion locative.**

## Chèque énergie

### ➤ **C'est nouveau**

Depuis cette année, vous pouvez transmettre à Touraine Logement votre chèque énergie pour payer vos charges incluant des dépenses d'énergie.

### ➤ **Pensez-y pour payer vos charges d'énergie**

Il s'agit d'une aide au paiement des factures d'énergie du logement (électricité, chaleur, gaz naturel). Il est attribué sous conditions de ressources et est adressé directement par courrier au domicile des personnes qui y sont éligibles.

### ➤ **Pour vérifier votre éligibilité**

<https://chequeenergie.gouv.fr/beneficiaire/eligibilite>

# Bienvenue chez Irène et Raymonde, habitantes d'un logement



Avec sa marque Hizy, créée en 2017, Touraine Logement a à cœur de proposer des logements adaptés pour les locataires seniors afin de faciliter le bien vieillir en toute autonomie.



La résidence Le Bon Accueil, située au cœur de Cheillé, en est un bel exemple. Proche des services de proximité, cette résidence offre à ses locataires seniors de nombreux aménagements facilitant la vie dans le logement.

Localisation agréable, aménagements indispensables... Irène et Raymonde, voisines depuis maintenant plusieurs mois, nous ont ouvert leurs portes afin de nous faire part de leur expérience.

**J'ai eu connaissance du projet dans le bulletin municipal de la ville, j'ai immédiatement été séduite "**

Raymonde a tout de suite été interpellée par le projet de la résidence, et même si les travaux ont pris du retard à cause du Covid-19, elle et Irène se sont « attachées à attendre la fin des travaux » pour pouvoir loger dans cette résidence qui leur tenait tant à cœur.

**Les aménagements réalisés dans les logements sont appréciables "**

Volets roulants électriques, barre de maintien dans la douche et à côté des toilettes, bac de douche extra plat... ces aménagements étaient indispensables pour que nos résidents seniors se sentent à l'aise chez eux en toute autonomie.

**Irène, c'est l'ange gardien "**

La solidarité est de mise entre voisines ! Et selon Raymonde, si l'une d'entre elles est dans le besoin, elle peut compter sur le dévouement sans faille d'Irène !

*Merci à Irène et Raymonde pour leur accueil.*









**> Retrouvez l'intégralité de l'article sur votre Espace Locataire.**

# Mon Espace locataire

Un outil vous permettant d'effectuer de nombreuses démarches pour votre logement.

Accessible 24h/24 et 7j/7 depuis un ordinateur, une tablette, ou votre téléphone mobile, il vous permet, en seulement quelques clics, d'avoir accès à un grand nombre de services :

-  **Télécharger et archiver** votre avis d'échéance (fin des envois papier),
-  **Accéder** à vos numéros utiles : ascensoriste, plombier, chauffagiste, chargé de proximité...
-  **Régler votre loyer en ligne** et accéder à vos derniers paiements,
-  **Suivre toutes nos actualités**,
-  **Déposer** votre attestation d'assurance,
-  **Être informé** en temps réel des travaux et actualités liés à votre résidence.

## Merci

aux plus de **4500** locataires d'avoir créé leur compte et d'utiliser l'Espace Locataire quotidiennement !

Vous souhaitez profiter dès à présent de ces fonctionnalités et faciliter toutes vos démarches ?

N'hésitez pas à créer votre compte personnel directement en ligne, en quelques minutes seulement :

<https://espacelocataire.touraine-logement.fr/.../inscription>



## Démarchage abusif : restez vigilant



Suite à un signalement de démarchage frauduleux, Touraine Logement vous invite à faire preuve de vigilance.

- **Pour rappel**, les entreprises mandatées par Touraine Logement ne vous demanderont jamais de payer une intervention. En cas de doute, contactez votre chargé(e) de gestion locative.



## Anita BRIAULT

### votre nouvelle gestionnaire de secteur

Recrutée il y a 28 ans, Anita connaît très bien notre secteur d'activité. Dans un premier temps, elle a occupé le poste d'employée d'immeubles, de gardienne, puis celui de chargée de proximité.

Son tempérament, son implication et ses compétences professionnelles la font une nouvelle fois évoluer vers un poste de gestionnaire de secteur. Dorénavant, elle va sillonner le secteur sud-est du département, et prendre en charge les résidences et le patrimoine de Touraine Logement qui s'y trouvent. Elle sera au plus près de 1200 locataires pour :



- Veiller au bon entretien des résidences
- Contrôler le bon fonctionnement des équipements et des éléments de sécurité



- Contrôler les prestations effectuées par les entreprises
- Effectuer les états des lieux et gérer les travaux de remise en état des logements



- Veiller au respect des règles de vie et à la tranquillité des résidents
- Contribuer à la qualité du service rendu

Devenez propriétaire à **Tours** – Boréale  
Chez Touraine Logement,  
**le PTZ, c'est automatique\*\* !**

**Votre maison,**  
**2 ou 3**  
**chambres**  
à partir de  
**190 000 €\***

**02 47 70 18 19** [www.touraine-logement-promoteur.fr](http://www.touraine-logement-promoteur.fr)

\* Illustration non contractuelle. Prix de vente en location accession - Voir conditions en agence.

\*\*Sous conditions d'éligibilité. À l'exclusion des logements remis en vente, suite à une non levée d'option en location accession.



14 rue du Président Merville, 37000 TOURS  
Tél. **02 47 70 18 00**  
[www.touraine-logement.fr](http://www.touraine-logement.fr)

