

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Touraine Logement ESH est soucieuse du respect de votre vie privée et à la protection de vos données personnelles. Dans un souci de transparence, **Touraine Logement ESH** a adopté une « **Politique de protection des Données Personnelles** » relative aux données personnelles collectées par **Touraine Logement ESH**.

Touraine Logement ESH a mis à jour sa **Politique de protection des Données Personnelles** conformément aux réglementations applicables et notamment le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 et la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

1. DÉFINITIONS

Autorité de contrôle : la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Consentement : de la personne concernée, toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement ;

Destinataire : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

Données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

Finalité : objectif poursuivi par la mise en place du traitement (ex. recrutement, gestion du dossier, facturation) ;

Limitation du traitement : le marquage de données à caractère personnel conservées, en vue de limiter leur traitement futur ;

Responsable du traitement : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre ;

Sous-traitant : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement ;

Tiers : une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel ;

Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;

2. QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?

Le responsable de traitement est TOURAINÉ LOGEMENT ESH. Vos Données Personnelles sont collectées par TOURAINÉ LOGEMENT ESH dont les coordonnées figurent ci-après : 14 rue du Président Merville – 37000 TOURS

Pour toute question, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données, par courrier à l'adresse suivante :

- Par voie postale : DPO Touraine Logement - 14 rue du Président Merville – 37000 TOURS
- Par courriel : servicedpo@touraine-logement.fr

3. QUELLES SONT LES DONNÉES COLLECTÉES ?

La société **Touraine Logement ESH** peut être amenée à collecter les données suivantes vous concernant dans le cadre de ses activités :

- Données d'identification : nom, prénom, numéro de carte d'identité et/ou de passeport, nationalité, titre de séjour, lieu et date de naissance, photo, adresse IP, numéro de sécurité sociale (pour les contrats de travail) ;
- Données de contact : adresse postale et électronique, numéros de téléphone ;
- Situation familiale : état civil, nombre d'enfants, situation maritale, certificat de mariage ou de décès, livret de famille ;
- Données fiscales et assurantielles : adresse fiscale, avis d'imposition, attestation d'assurance ;
- Données de santé : certificats médicaux, mutuelle
- Informations relatives à la formation, à l'activité professionnelle et à l'emploi : niveau d'étude, emploi, fonction, modalités de rémunération, attestation d'employeur, numéro de permis de conduire ;
- Données relatives aux interactions entre le client et Touraine Logement ESH : Cookies, Parcours clients, comptes rendus de contact, nos pages sur les réseaux sociaux, des entretiens téléphoniques, des courriers électroniques, des entrevues, des conversations téléphoniques ;
- Données relatives au traitement des courriels et communications qui vous sont adressés, tels que la date, l'heure de réception des courriels, de leur ouverture, ainsi que les informations concernant vos interactions avec le contenu transmis.

4. QUELLE UTILISATION EST FAITE DES DONNÉES COLLECTÉES ?

Touraine Logement ESH peut être également amenée à collecter vos données sur le fondement du respect d'une obligation légale, de votre consentement, d'une relation contractuelle vous unissant à Touraine Logement ESH et/ou pour poursuivre ses intérêts légitimes portant sur l'amélioration de son service, la relation clientèle ainsi que la prospection commerciale.

Ainsi, Touraine Logement ESH collecte et utilise vos données à plusieurs fins :

Direction générale

Assistante de direction

- Gestion des Conseils d'Administration et Assemblées Générales
- Gestion de l'agenda de la Directrice Générale
- Gestion de la boîte mail de la direction générale
- Gestion des invitations
- Gestion des notes de frais
- Gestion des délégations de signature
- Gestion des formalités KBIS

Prospective et qualité

- Gestion du contrôle interne
- Gestion de Qualiweb
- Certification habitat senior services

Communication

- Gestion de la communication interne
- Gestion de la communication externe
- Gestion de l'évènementiel
- Gestion du site internet
- Gestion de Facebook

Juridique

- Gestion des contentieux
- Gestion des Conseils d'Administration et Assemblées Générales
- Gestion des contrats
- Gestion de la boîte mail de la direction générale

Commercial

- Gestion de la prospection commerciale et de la relation clients
- Gestion des copropriétés
- Gestion des ventes
- Gestion des programmes

Maisons d'En France

- Gestion de constructions de maisons individuelles
- Campagne de E-mailing
- Gestion du site internet « Maison d'en France 37 »

Direction de la maîtrise d'ouvrage

Montage opérations

- Gestion de la commande publique
- Gestion des opérations de construction

Réhabilitation – Gros entretiens et Développement durable

- Gestion des réhabilitations/entretiens
- Gestion des réclamations de 1er degré

Direction de la clientèle et de la proximité

Gestion Locative

- Gestion des demandes de logements
- Gestion des CAL
- Gestion locative
- Gestion des enquêtes SLS/OPS
- Gestion du quittancement
- Gestion de l'accompagnement social
- Gestion du Conseil de concertation locative

Entretien courant

- Gestion des visites techniques
- Gestion des réclamations techniques
- Gestion de l'adaptabilité des logements

Contentieux

- Gestion des impayés
- Gestion des troubles du voisinage
- Projet d'envoi de sms rappel/notification

Service Ressources Humaines et Informatique

Ressources Humaines

- Gestion des opérations de recrutement
- Gestion administrative du personnel
- Gestion de la paie

Gestion du contentieux

- Préparation budgétaire
- Gestion des élections des IRP
- Gestion du CHSCT et du Comité d'Entreprise
- Gestion des badges
- Gestion de la flotte automobile
- Gestion du matériel
- Gestion de la télésurveillance
- Gestion de la téléphonie

Standard - Courrier

- Gestion de l'accueil téléphonique
- Projet : gestion de l'accueil physique
- Gestion du courrier
- Gestion des remboursements de petits frais
- Gestion de la boîte mail de l'office

Direction financière

Comptabilité/Finances

- Gestion de la comptabilité
- Préparation budgétaire
- Gestion d'un prêt
- Gestion des délégations de signatures

- Communiquer avec vous par courriel ou courrier postal dans le cadre des contrats de locations et/ou de vente, des contrats de travail, gestion des dossiers RH, gestion des dossiers locataires ;
- Mettre à disposition les services proposés ;
- Lutter contre les fraudes ;
- Adresser des invitations à des événements ;
- Gérer votre candidature à une offre d'emploi, de collaboration ou de stage ;
- Répondre aux obligations légales ou administratives imposées par le législateur ;
- Répondre aux obligations contractuelles issues de notre relation avec les Autorités de tutelle, registres et offices d'enregistrements
- Gérer les données des collaborateurs dans le cadre de la gestion et l'administration du personnel
- Dans l'hypothèse où vos données personnelles seraient traitées pour des finalités différentes, la société Touraine Logement ESH vous en informera et, lorsque la loi l'exige, recueillera votre consentement au préalable.

5. DANS QUEL CADRE SONT COLLECTÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Principalement, Touraine Logement ESH est susceptible de collecter vos données :

- **Via les contrats de location ;**
- **Via le site <https://www.touraine-logement.fr>** : pour une demande relative à un logement en location ou un programme immobilier mis en vente, l'envoi d'un message à l'équipe support, ou l'envoi d'une candidature sur des sites spécialisés ;
- **Via les réseaux sociaux** : via les boutons présents sur les pages Facebook, LinkedIn, vous pouvez suivre et/ou « aimer » les post de **Touraine Logement ESH**. Les informations suggérées par ces actions peuvent éventuellement être utilisées par le réseau social concerné. Nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité de ces réseaux pour connaître en détail les conséquences éventuelles ;
- **Via des échanges avec nos clients ou prospects et la mise à disposition de la documentation** nécessaire à la location ou à la vente de bien immobilier ;
- **Via des formulaires de collecte de données** dans le cadre de la gestion administrative du personnel ;
- **Via le contrat de travail ou convention de stage ou de service civique ;**
- **Via la plateforme Imhoweb.**

6. TRANSFERT DES DONNÉES PERSONNELLES

Touraine Logement ESH peut également être amenée à transférer des données personnelles à des tiers si un tel transfert est nécessaire pour des raisons techniques (par exemple, pour l'hébergement des sites web) ou pour répondre à des obligations légales. Ces transferts pourront se faire par Internet, courrier, par télécopie ou par tout autre moyen que la société jugera approprié.

Les destinataires de données personnelles pourraient notamment inclure :

- Le personnel de la société ;
- Les cabinets de recrutement et centres de formation ;
- Les mutuelles, assureurs ;
- Les conseillers professionnels (avocats, commissaires aux comptes, etc.) ;
- Les prestataires de services (paie, logiciel informatique etc.) ;
- Les clients potentiels (propositions et promotions commerciales) ;
- Les régulateurs (AMF, CNIL, AFA, etc.) et autres organismes professionnels ;
- Tout destinataire exerçant un mandat légal (tiers autorisés) et pouvant exiger des informations personnelles (services de l'État, autorités de Sécurité Sociale, tribunaux etc.).

Touraine Logement ESH veillera à ce que les transferts de données personnelles soient conformes à la réglementation RGPD. De même, **Touraine Logement ESH** a mis en place les mesures nécessaires pour

assurer la protection des données personnelles, en termes d'intégrité, confidentialité et de disponibilité, lors d'un transfert dans ou hors de l'Union Européenne.

Dans l'hypothèse d'une utilisation ou divulgation de données personnelles par un tiers sans respect de la présente politique de protection des données personnelles ou en violation de la législation applicable, **Touraine Logement ESH** prendra toutes mesures raisonnables pour prévenir ou mettre fin à une telle utilisation ou divulgation.

7. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles sont conservées conformément aux dispositions légales et fiscales pendant une durée qui n'excède pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

8. VOS DROITS

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'opposition et d'effacement des données personnelles.

Vous pouvez également, à tout moment, uniquement pour les traitements réalisés à la suite à la collecte de votre consentement, révoquer votre consentement au traitement et à l'utilisation des données avec effet pour l'avenir (exemple : envoi de newsletter).

Pour toute question à ce sujet ou pour exercer les droits susvisés, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données en joignant la copie de votre carte d'identité

- Par courriel à l'adresse suivante **servicedpo@touraine-logement.fr**
- Par courrier à l'adresse suivante : DPO Touraine Logement - 14 rue du Président Merville – 37000 TOURS.

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. En France, l'autorité de contrôle est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (adresse postale : 3 place de Fontenoy – TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07 ; téléphone : 01 53 73 22 22 ; site : www.cnil.fr).

9. COOKIES

Votre navigation sur le site <https://www.touraine-logement.fr> peut donner lieu à l'utilisation de « **cookies** », si vous poursuivez la navigation sans modifier le paramétrage de votre navigateur.

Votre navigateur Internet a une fonction appelée "cookies", qui enregistre un fichier texte sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site. Un cookie seul ne donne aucune information sur vous. C'est un enregistrement d'informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.). La durée de conservation de ces informations dans votre ordinateur correspond au temps passé sur notre site. Les cookies ne sont pas conservés postérieurement à la fermeture de votre session. L'activation de cette fonction n'est pas nécessaire pour visiter notre site. En revanche, l'accès à certains services et notamment à tous les services nécessitant une authentification (tels que l'interface d'administration et de gestion de vos noms de domaine, ou de votre compte utilisateur) requiert l'emploi de tels « cookies de session » pour fonctionner. Ainsi, si vous n'activez pas cette fonction, nos services nécessitant une identification pourront ne pas fonctionner correctement.

La société **Touraine Logement ESH** est amenée à utiliser deux types de cookies :

- Les Cookies de session ou de préférences qui sont indispensables à la navigation et au bon fonctionnement du site.
- Les Cookies de mesure d'audience qui permettent de suivre votre navigation sur le site à des fins statistiques et pour permettre à **Touraine Logement ESH** de mieux connaître son audience pour améliorer son service.

Ces cookies ont pour objet de :

- Mesurer le nombre d'utilisateurs des services, permettant ainsi de les rendre plus faciles à utiliser et de s'assurer de leur capacité à répondre de manière rapide aux demandes,
- Analyser les données afin de permettre à **Touraine Logement ESH** de comprendre la manière dont les utilisateurs interagissent avec les services afin de les améliorer.

Si vous refusez l'utilisation de certains cookies, nous rappelons que dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas profiter pleinement d'une partie significative des fonctions du site <https://www.touraine-logement.fr>.

10. SÉCURITÉ

Touraine Logement ESH prend toutes les précautions utiles, ainsi que les mesures techniques et organisationnelles appropriées, pour préserver la sécurité de vos Données Personnelles et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

11. LIEN VERS D'AUTRES SITES

Les sites internet de **Touraine Logement ESH** peuvent proposer des liens vers des sites Internet de tiers tels que notamment Facebook, LinkedIn ainsi qu'aux sites de certains Registres.

Touraine Logement ESH n'exerce aucun contrôle sur le contenu de sites de tiers ou sur les pratiques de ces tiers en matière de protection des Données Personnelles qu'ils pourraient recueillir.

En conséquence, **Touraine Logement ESH** décline toute responsabilité concernant le traitement par ces tiers de vos Données Personnelles.

12. JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE

La présente Politique de protection des Données Personnelles est soumise au droit français. En cas de litige et dans le cas où un accord amiable ne pourrait intervenir, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du Tribunal de Grande Instance de Tours, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.



Le Directeur Général,


Nathalie BERTIN

