



propos

Le journal d'information de



Un jardin en ville

Depuis le printemps 2021, deux paysagistes, Meryl Septier et Nils Audinet, aménagent avec l'aide des habitants les espaces verts de la résidence "Les jeux d'eau" à Saint-Pierre-des-Corps.



Une nouvelle végétalisation composée d'arbres, arbustes et fleurs, prend place petit à petit.

Ce nouveau jardin apportera de l'ombre l'été, de belles floraisons au printemps et de bonnes récoltes de fruits à l'automne.

Pour permettre aux résidents de s'approprier ces nouveaux espaces, des ateliers de jardinage sont régulièrement proposés.

Un beau programme pour favoriser le retour de la biodiversité.



Calmelement c'est gagnant : OUI à la balade



Comme annoncé dans le journal À Propos n°50, trois ateliers avec Amandine Frélon, éducatrice canine, ont eu lieu : le mercredi 18 mai à Joué-lès-Tours, le lundi 30 mai à Saint-Pierre-des-Corps et le vendredi 17 juin à Amboise. Vous avez été nombreux, avec votre chien, à profiter des précieux conseils d'Amandine. Voici quelques témoignages...



“ J’ai été surpris par cette initiative de Touraine Logement. Je suis très heureux d’y avoir participé avec mon loulou. Maintenant, il ne me reste plus qu’à appliquer les conseils d’Amandine pour l’éduquer au mieux et assouvir ses besoins. ”

Gérald M.



“ Merci à Touraine Logement pour cette initiative qui va m’être d’une grande aide pour l’éducation de mon fidèle compagnon. La rencontre avec Amandine m’a aidé à identifier ses besoins et à comprendre ses signaux de communication. ”

Isabelle S.



“ Amandine m’a beaucoup appris sur la manière de communiquer avec mon chien. Je vais être plus attentif lors des balades pour qu’il soit plus calme une fois rentré. ”

Merci à Amandine et Touraine Logement !

Marin L.

Tous les conseils d’Amandine sont à retrouver dans le À Propos N°50.

À noter

Touraine Logement améliore la qualité de son accueil téléphonique

et met à votre disposition un serveur vocal interactif qui vous permettra d'être orienté vers le bon interlocuteur plus rapidement.



Si vous appelez **pour une question d'ordre technique dans votre logement** (serrure, volet, VMC...), il vous sera demandé de **taper 1**.

Pour toute autre demande, il vous suffira de rester en ligne, un conseiller vous répondra et vous orientera vers votre interlocuteur.

Le 7 décembre prochain, vous serez invité à voter pour désigner vos représentants des locataires.

Choisir ses représentants, c'est choisir ceux qui seront associés aux décisions pour améliorer votre logement, votre immeuble et votre quartier.

Et ce choix, vous l'avez tous les 4 ans.



Les événements de mai

À Amboise, rue de Vau de Lucé, visite avec les habitants et Thierry Boutard - Maire d'Amboise, des 80 maisons en cours de réhabilitation.



À Tours, quartier Rabelais, en partenariat avec l'association **Zéro Déchet Touraine**, Touraine Logement vient d'installer un nouveau Compostou.



À Chambray-lès-Tours, écoquartier de la Guignardièrre, moment de rencontre joyeux et ensoleillé pour marquer l'inauguration de la Résidence Bonnerie.



Dans cette résidence de 53 logements proposés à la location, Touraine Logement met à la disposition de l'Adapei 37 une quinzaine de logements destinés à des personnes en situation de handicap, pour plus d'autonomie, de confort et de lien social.





Calmement c'est gagnant : OUI aux concerts très privés

C'est l'été et à l'occasion de la fête de la musique, Touraine Logement poursuit sa campagne de sensibilisation sur le calme.

Bel été à tous !

hizy®
abitat & autonomie



Fin avril, Touraine Logement a validé une nouvelle fois sa labellisation Habitat Senior Services®, avec la mention « Confirmée ».

Ce succès vient confirmer les résultats de l'enquête de satisfaction 2021, en nette amélioration. En effet, sur 64 locataires HSS® interrogés :

- ✓ **98%** sont satisfaits des relations avec le bailleur (79% en 2020)
- ✓ **100%** sont satisfaits de leur logement HSS® dont 80% de très satisfaits
- ✓ Ce qui plaît le plus aux locataires dans leur logement : **la douche, les volets électriques, le jardin / la terrasse, la clarté du logement**
- ✓ **69%** connaissent l'identité de leur interlocuteur privilégié (54% en 2020)

Nous notons également un point d'amélioration, exprimé par 41 locataires :

- ! **61%** des locataires ont été satisfaits du traitement apporté à la suite d'une demande pour un problème technique (65% en 2020). Désormais, les échanges sont facilités avec la mise en place de votre espace locataire personnalisé, sur lequel figure les informations essentielles.

N'hésitez pas à joindre votre interlocuteur privilégié pour toute demande de renseignement.



LA CROIX EN TOURAINE
LE HAMEAU DU THÉ

 **TOURAINÉ LOGEMENT**
Promoteur
Depuis 1969

À VENDRE

Votre maison avec 3 chambres

À partir de **740 € /mois***
pour un prix **208 000 €**

Un coup de pouce pour votre projet :
profitez de la prime accession de 10 000 €
versée par Action Logement.
Plus d'information sur :
www.actionlogement.fr/prime-accession

02 47 70 18 19 www.touraine-logement-promoteur.fr   

Illustration non contractuelle. * Prix en location accession, voir conditions en agence. Décret n°2004-1275 du 26/11/2004

A propos

Directeur de publication : Nathalie Bertin
Responsable de la rédaction : Lydie Fichepain
Conception : Service communication
Crédits photos : Fotolia, Touraine Logement
Dépôt légal : ISSN 2273-0826

14 rue du Président Merville
37000 TOURS
Tél. **02 47 70 18 00**
www.touraine-logement.fr



 **TOURAINÉ LOGEMENT**