

# Politique de gestion des cookies

Touraine Logement ESH

## 1. Responsable de traitement

Les données collectées via les cookies déposés sur le site internet de Touraine Logement sont traitées par :

**Touraine Logement ESH**

11, Allée Pina BAUSCH

37200 TOURS

Site web : [www.touraine-logement.com](http://www.touraine-logement.com)

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) à l'adresse : [servicedpo@touraine-logement.fr](mailto:servicedpo@touraine-logement.fr)

## 2. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des fichiers texte déposés sur votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette) lors de votre visite sur notre site internet. Ils permettent de stocker des informations relatives à votre navigation et sont utilisés pour les finalités détaillées ci-après.

Conformément aux préconisations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la durée maximale de conservation des cookies soumis à consentement est de « 13 mois » à compter du dépôt du cookie. Passé ce délai, votre consentement sera de nouveau requis.

## 3. Cookies déposés et exploités par Touraine Logement

### 3.1 Cookies strictement nécessaires (exemptés de consentement)

Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site. Ils ne peuvent pas être désactivés. Aucun consentement n'est requis pour leur dépôt, conformément à l'article 82 de la loi Informatique et Libertés.

Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation
PHPSESSID	Fonctionnels : Stocke les variables de session nécessaires au fonctionnement du site (ex. maintien de la session de navigation)	Session (supprimé à la fermeture du navigateur)
COOKIEBAR_1	Fonctionnels : Sauvegarde les choix de l'utilisateur en matière de consentement aux cookies	12 mois
tarteaucitron	Fonctionnels : Sauvegarde les préférences de consentement aux cookies (CMP Tarteaucitron)	13 mois

### 3.2 Cookies analytiques (soumis à consentement)

Ces cookies nous permettent de mesurer l'audience du site et d'analyser la navigation afin d'en améliorer le fonctionnement et l'ergonomie. Ils sont déposés par le service « Google Analytics 4 » (édité par Google LLC), après recueil de votre consentement.

Ces cookies permettent notamment de :

- Comptabiliser le nombre de visiteurs sur notre site à des fins statistiques ;
- Établir des statistiques de fréquentation et d'utilisation des différentes rubriques du site ;
- Analyser les parcours de navigation pour améliorer l'expérience utilisateur.

Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation
_ga	Google Analytics 4 : Identifie les utilisateurs uniques en attribuant un identifiant anonyme	13 mois
_ga_XXXXXXX	Google Analytics 4 : Maintient l'état de session de la propriété GA4	13 mois
_gid	Google Analytics 4 : Identifie les utilisateurs uniques sur 24 heures	24 heures
_gat	Google Analytics 4 : Utilisé pour limiter le taux de requêtes vers les serveurs Google	1 minute

Transfert de données hors UE : Google Analytics peut transférer des données vers les États-Unis. Ces transferts sont encadrés par les Clauses Contractuelles Types (CCT) de la Commission européenne ainsi que par le Data Privacy Framework UE–États-Unis. Pour en savoir plus, consultez la politique de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy>

La configuration de Google Analytics 4 a été paramétrée afin de limiter les transferts de données et de garantir un niveau de protection adéquat conformément aux recommandations de la CNIL.

Aucun cookie soumis à consentement n'est déposé tant que l'utilisateur n'a pas exprimé un choix positif.

## 4. Base légale des traitements

Catégorie de cookie	Base légale	Référence
Cookies strictement nécessaires	Intérêt légitime / Obligation légale (art. 6.1.f RGPD)	Art. 82 loi Informatique et Libertés
Cookies analytiques	Consentement (art. 6.1.a RGPD)	Lignes directrices CNIL cookies (2020)

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles, consultez notre politique de confidentialité : <https://www.touraine-logement.fr/files/touraine-logement/documents/notices-legales/Politique-Protection-Donnees-signee-web.pdf>

## 5. Gestion de votre consentement

Lors de votre première visite sur notre site, un bandeau d'information vous permet d'accepter ou de refuser le dépôt des cookies soumis à consentement (cookies analytiques). Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

## Comment modifier vos préférences ?

- Via le panneau de gestion des cookies accessible depuis le lien « Gérer mes cookies » en bas de chaque page de notre site ;
- Via les paramètres de votre navigateur (voir section 6 ci-dessous) ;
- Via le module de désinscription de Google Analytics : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Conformément aux recommandations de la CNIL, le retrait du consentement est aussi simple que son octroi. Le refus de cookies analytiques n'affecte pas votre capacité à naviguer sur notre site.

## 6. Paramétrage de votre navigateur

Vous pouvez également gérer les cookies directement depuis les paramètres de votre navigateur. Les instructions varient selon le navigateur utilisé :

- Google Chrome : Paramètres > Confidentialité et sécurité > Cookies et autres données des sites
- Mozilla Firefox : Paramètres > Vie privée et sécurité > Cookies et données des sites
- Microsoft Edge : Paramètres > Cookies et autorisations de site
- Safari : Préférences > Confidentialité

Attention : la désactivation des cookies via votre navigateur peut affecter le fonctionnement de certains sites internet, y compris le nôtre.

## 7. Vos droits sur vos données personnelles

Conformément au RGPD (Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés modifiée, vous disposez des droits suivants concernant vos données collectées via les cookies :

- Droit d'accès (art. 15 RGPD) : obtenir la confirmation du traitement de vos données et en obtenir une copie ;
- Droit de rectification (art. 16 RGPD) : demander la correction de données inexacts ;
- Droit à l'effacement (art. 17 RGPD) : demander la suppression de vos données dans les cas prévus par la réglementation ;
- Droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD) : demander la suspension d'un traitement dans certains cas ;
- Droit d'opposition (art. 21 RGPD) : vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime ;
- Droit à la portabilité (art. 20 RGPD) : recevoir vos données dans un format structuré, le cas échéant ;
- Droit de retrait du consentement : vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement antérieur.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter notre DPO :

- Par e-mail : [servicedpo@touraine-logement.fr](mailto:servicedpo@touraine-logement.fr)
- Par courrier : Touraine Logement ESH – DPO, 11 Allée Pina Bausch, 37200 TOURS

En cas de réponse insatisfaisante, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), 3 place de Fontenoy, 75007 Paris – [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## 8. Mise à jour de la présente politique

Touraine Logement ESH se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment, notamment pour tenir compte de l'évolution de la réglementation ou de ses pratiques. La version applicable est celle affichée sur le site à la date de votre visite.

La présente politique remplace et annule la version du 26/03/2021.

Date de mise à jour : 09/06/2026