

Politique de protection des données

site internet

Touraine Logement ESH

Touraine Logement ESH protège vos données

Afin de vous proposer la meilleure expérience de navigation sur notre site internet ainsi que des différents services associés : information, location, accession d'un nouveau logement etc., nous collectons certaines de vos données personnelles et effectuons divers traitements informatiques sur celles-ci.

Conscient de la valeur de vos données personnelles et des risques que peuvent représenter la perte, la modification ou l'altération de ces dernières, nous mettons en œuvre tous les moyens pour les respecter et les sécuriser au regard de la loi Informatique et Libertés et du Règlement (UE) sur la protection des données à caractère personnel.

Nous accordons une grande vigilance pour protéger vos données avec tous les moyens adéquats de sécurité, notamment d'hébergement, d'accès et de confidentialité. N'accédent à vos données que les personnes nécessaires et habilitées.

Nous ne partageons pas vos données nominatives, sauf auprès des sous-traitants qui agissent en notre nom et uniquement pour cet usage, et auprès des autorités pour leurs missions définies par la loi.

Cette politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer. Retrouvez la dernière version mise à jour en réactivant l'accès à cette page.

Définitions

Autorité de contrôle : la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Consentement : de la personne concernée, toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.

Destinataire : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

Données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Finalité : objectif poursuivi par la mise en place du traitement (ex. recrutement, gestion du dossier, facturation).

Limitation du traitement : le marquage de données à caractère personnel conservées, en vue de limiter leur traitement futur.

Responsable de traitements : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.

Sous-traitant : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Tiers : une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel.

Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Qui est le responsable de traitements ?

Le responsable de traitements est **TOURAINÉ LOGEMENT ESH**. Vos données personnelles sont collectées par TOURAINÉ LOGEMENT ESH dont les coordonnées figurent ci-après : **11 allée Pina Bausch – 37200 TOURS**.

Pour toutes questions, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) :

- Par voie postale : DPO Touraine Logement – 11 allée Pina Bausch – 37200 TOURS
- Par courriel : servicedpo@touraine-logement.fr

Données collectées

Les données personnelles collectées sont celles que vous nous fournissez :

a. Lorsqu'une offre vous intéresse : il vous est possible de nous écrire en joignant obligatoirement les informations suivantes :

- Nom
- Prénom
- Courriel
- Numéro de téléphone

Vos coordonnées permettent à Touraine Logement ESH de vous recontacter et de répondre efficacement à votre demande.

b. Connexion via un compte tiers (Facebook ou Google)

Si vous choisissez de vous connecter à notre site au moyen de votre compte Facebook ou Google, nous collectons, avec votre consentement préalable et explicite, les données d'identification transmises par ces plateformes, qui peuvent inclure votre nom, prénom et adresse e-mail.

Ce traitement repose sur votre consentement (art. 6.1.a du RGPD), que vous pouvez retirer à tout moment sans que cela remette en cause la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

Nous vous informons que ces connexions impliquent un transfert de données vers Facebook Ireland Ltd. et Google Ireland Ltd., sociétés établies dans l'Union européenne. Ces transferts sont encadrés par les politiques de confidentialité propres à ces sociétés, accessibles respectivement à l'adresse <https://www.facebook.com/privacy/policy> et <https://policies.google.com/privacy>. Des transferts ultérieurs hors UE sont donc possibles. Nous vous invitons à en prendre connaissance. Touraine Logement ESH ne peut être tenu responsable des traitements effectués par ces tiers pour leurs propres finalités.

c. Données liées à votre navigation sur le site.

Quelle utilisation est faite de vos données ?

Les informations collectées par Touraine Logement ESH directement auprès de vous ont pour finalité de vous proposer des offres de location ou d'achat de biens immobiliers. Vos données de contact serviront aux services de Touraine Logement ESH pour répondre à vos questions ou demandes éventuelles.

Fondements juridiques des traitements (art. 6 RGPD)

Chaque traitement de données personnelles repose sur l'une des bases légales suivantes, conformément à l'article 6 du RGPD :

Traitement	Base légale
Réponse à une demande de contact (offre de location/achat)	Exécution de mesures précontractuelles (art. 6.1.b)
Données de navigation et cookies de session	Intérêt légitime de Touraine Logement ESH (art. 6.1.f)
Cookies de mesure d'audience	Consentement de l'utilisateur (art. 6.1.a)
Connexion via compte Facebook ou Google	Consentement de l'utilisateur (art. 6.1.a)
Transmission aux autorités judiciaires ou administratives	Obligation légale (art. 6.1.c)

Qui accède à vos données ?

Seules les données nécessaires à l'accomplissement de la mission confiée à chaque destinataire lui sont fournies. Chacun des destinataires ne peut utiliser vos données pour d'autres finalités que celles pour lesquelles il est missionné. Il ne peut pas les utiliser ultérieurement pour son propre compte, ni les communiquer à des tiers.

Destinataires internes à Touraine Logement ESH

Vos données personnelles ne sont accessibles qu'aux personnes de Touraine Logement ESH habilitées à les traiter dans le cadre strict de l'utilisation ci-dessus : commerciaux, gestionnaires des ventes, gestionnaires de location, administrateurs des systèmes d'information.

Destinataires externes — Sous-traitant technique (hébergement)

L'hébergement du site et des données collectées est assuré par la société CLICK-ON (Aéroport Tours Val-de-Loire, 40 rue de l'Aéroport, 37100 Tours), agissant en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD.

À ce titre, CLICK-ON traite vos données uniquement sur instruction documentée de Touraine Logement ESH, exclusivement aux fins d'hébergement et de maintenance technique, et ne peut les utiliser pour ses propres finalités. Un contrat de sous-traitance conforme aux exigences de l'article 28 du RGPD est conclu entre Touraine Logement ESH et ce prestataire, garantissant notamment la confidentialité des données et la mise en œuvre de mesures de sécurité appropriées. Ces mesures incluent notamment le chiffrement, la gestion des habilitations, la journalisation des accès et des audits réguliers.

Autorités de contrôle

Dans le cas où nous recevons une demande d'information, de transmission ou d'accès aux documents déposés de la part d'une autorité judiciaire ou administrative compétente, nous vous en informerons immédiatement sauf disposition légale contraire.

Nous ne vendons ni ne transmettons aucune de vos données personnelles à des organismes dans le cadre de démarches commerciales ou autres qui leur seraient propres.

Durées de conservation de vos données

Les données que vous aurez renseignées dans les formulaires ne seront plus utilisées et seront détruites :

- Dès que vous décidez de vous désinscrire du site,
- Dès lors que vous faites valoir votre droit à l'opposition à un traitement. Notez que dans ce cas Touraine Logement ESH peut se retrouver dans l'impossibilité d'accomplir un service pour lequel une donnée ou un traitement seraient indispensables,
- Au plus tard un an à échéance de votre dernière utilisation du site,
- Les cookies sont désactivés automatiquement 13 mois au plus tard après leur activation, ou plus tôt si vous décidez de les effacer de vos terminaux.

Traitement	Durées
Demande de contact sans suite	2 ans
Données précontractuelles	2 ans
Données contractuelles	Durée du contrat + 5 ans
Logs technique	12 mois
Cookies	13 mois

Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des données, vous disposez :

D'un droit d'accès : vous disposez d'un droit d'accès aux données à caractère personnel vous concernant.

D'un droit de rectification et de suppression : vous pouvez demander à ce que vos données soient rectifiées, mises à jour ou supprimées si elles sont inexactes, incomplètes ou périmées.

D'un droit d'opposition : vous pouvez vous opposer à ce que vos données fassent l'objet d'un traitement. Cette opposition peut toutefois nous mettre dans l'impossibilité de vous fournir le produit ou le service souscrit pour certaines données qui s'avèreraient indispensables.

D'un droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données dans les cas suivants : lorsque vous contestez l'exactitude de vos données (pendant la durée de vérification), lorsque le traitement est illicite mais que vous préférez la limitation à la suppression, lorsque nous n'avons plus besoin de vos données mais que vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou encore lorsque vous vous êtes opposé au traitement (pendant la durée de vérification). Durant la période de limitation, vos données ne seront plus traitées sauf pour leur conservation, ou avec votre consentement, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

D'un droit à la portabilité : vous bénéficiez d'un droit à la portabilité sur vos données brutes. Ce droit vous permet de récupérer ces dernières, sous un format ouvert et lisible, pour votre usage personnel. Il permet également de nous demander leur transfert vers un autre organisme – si ce transfert est techniquement possible.

D'un droit à la mort numérique : vous pouvez définir des directives post-mortem relatives au sort de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez exercer vos différents droits en contactant notre Délégué à la Protection des Données par e-mail à l'adresse serviceDPO@touraine-logement.fr, en précisant l'objet de votre demande et en joignant tout élément permettant de justifier de votre identité.

Conformément à l'article 12 du RGPD, nous nous engageons à vous apporter une réponse dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires en cas de demande complexe ou en raison du nombre de demandes reçues. Dans ce cas, vous serez informé de cette prolongation et de ses motifs dans le délai d'un mois suivant la réception de votre demande.

En l'absence de réponse satisfaisante dans ces délais, vous conservez la possibilité de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) via le site www.cnil.fr ou par courrier à l'adresse : CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

Sécurité de vos données

L'hébergement de vos données personnelles est effectué par :

CLICK-ON — Aéroport Tours Val-de-Loire, 40, rue de l'Aéroport 37100 TOURS – France Tél. 02 47 87 09 40 — Fax. 02 47 87 09 41

Touraine Logement ESH prend les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel, en vue notamment de les protéger contre toute perte, destruction accidentelle, altération, et accès non autorisés.

Néanmoins, Touraine Logement ESH n'est pas responsable en cas de force majeure, c'est-à-dire pour tout événement empêchant la réalisation de la prestation qui échappe à son contrôle, ne peut être raisonnablement prévu ou dont les effets ne pourraient être évités par des mesures appropriées.

Vos obligations de sécurité

Touraine Logement ESH vous alerte sur la sécurité de vos données. Il vous est recommandé de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger vos propres données de la contamination par d'éventuels virus.

Les identifiants et mots de passe que vous êtes susceptibles d'utiliser sur notre site sont strictement personnels et confidentiels. Vous devez prendre toutes les mesures utiles pour assurer cette confidentialité et ne pas les communiquer à des tiers.

En cas de perte, vol, détournement ou utilisation non autorisée de vos identifiants et mots de passe, vous devez en informer immédiatement Touraine Logement ESH par e-mail (serviceDPO@touraine-logement.fr). L'accès au compte sera alors bloqué et/ou nous vous enverrons par e-mail un nouveau mot de passe afin de reconfigurer les accès.

Cookies et traceurs — Gestion de votre consentement

Conformément aux lignes directrices de la CNIL du 17 septembre 2020 et à la recommandation relative aux cookies et autres traceurs, nous vous informons de ce qui suit.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette) lors de votre visite sur notre site. Il permet de mémoriser des informations relatives à votre navigation. Un cookie seul ne donne aucune information personnelle sur vous.

Cookies strictement nécessaires (aucun consentement requis)

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site et ne peuvent pas être désactivés. Ils incluent notamment les cookies de session d'authentification et les cookies de mémorisation de vos préférences de confidentialité. Leur dépôt ne nécessite pas votre consentement.

Cookies soumis à votre consentement préalable

Les cookies de mesure d'audience (statistiques de navigation) ne sont déposés qu'après recueil de votre consentement explicite, via le bandeau prévu à cet effet lors de votre première visite. Ces cookies ont pour objet :

- De mesurer le nombre d'utilisateurs des services, permettant ainsi de les rendre plus faciles à utiliser et de s'assurer de leur capacité à répondre de manière rapide aux demandes,
- D'analyser les données afin de permettre à Touraine Logement ESH de comprendre la manière dont les utilisateurs interagissent avec les services afin de les améliorer.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement ou modifier vos préférences en cliquant sur le lien « Gérer mes cookies » disponible en bas de chaque page du site. Le retrait de consentement ne remet pas en cause la licéité des traitements effectués avant celui-ci.

Durée de conservation

Votre consentement est valable pour une durée maximale de 13 mois. Au-delà, votre consentement vous sera de nouveau demandé. Les cookies sont automatiquement supprimés à l'expiration de ce délai, ou plus tôt si vous les effacez manuellement depuis les paramètres de votre navigateur.

Comment refuser ou supprimer les cookies ?

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser tout ou partie des cookies. Attention, la désactivation de certains cookies peut altérer votre expérience de navigation et empêcher l'accès à certaines fonctionnalités du site nécessitant une authentification.

Si vous refusez l'utilisation de certains cookies, il se peut que vous ne puissiez pas profiter pleinement d'une partie significative des fonctions du site <https://www.touraine-logement.fr>.

Pour plus d'information, nous vous invitons à lire notre politique de gestion des cookies.